

UOS Prevenzione delle Dipendenze - DIPS

## **PROGETTO DI ASCOLTO PSICOLOGICO A SCUOLA**

**Rete delle Scuole che Promuovono Salute**

Anno scolastico 2021 – 2022

- L'anno scolastico 2021-'22 ha visto l'assunzione più diretta del progetto di ascolto psicologico a scuola da parte della **Rete delle Scuole che Promuovono Salute** (Rete SPS).

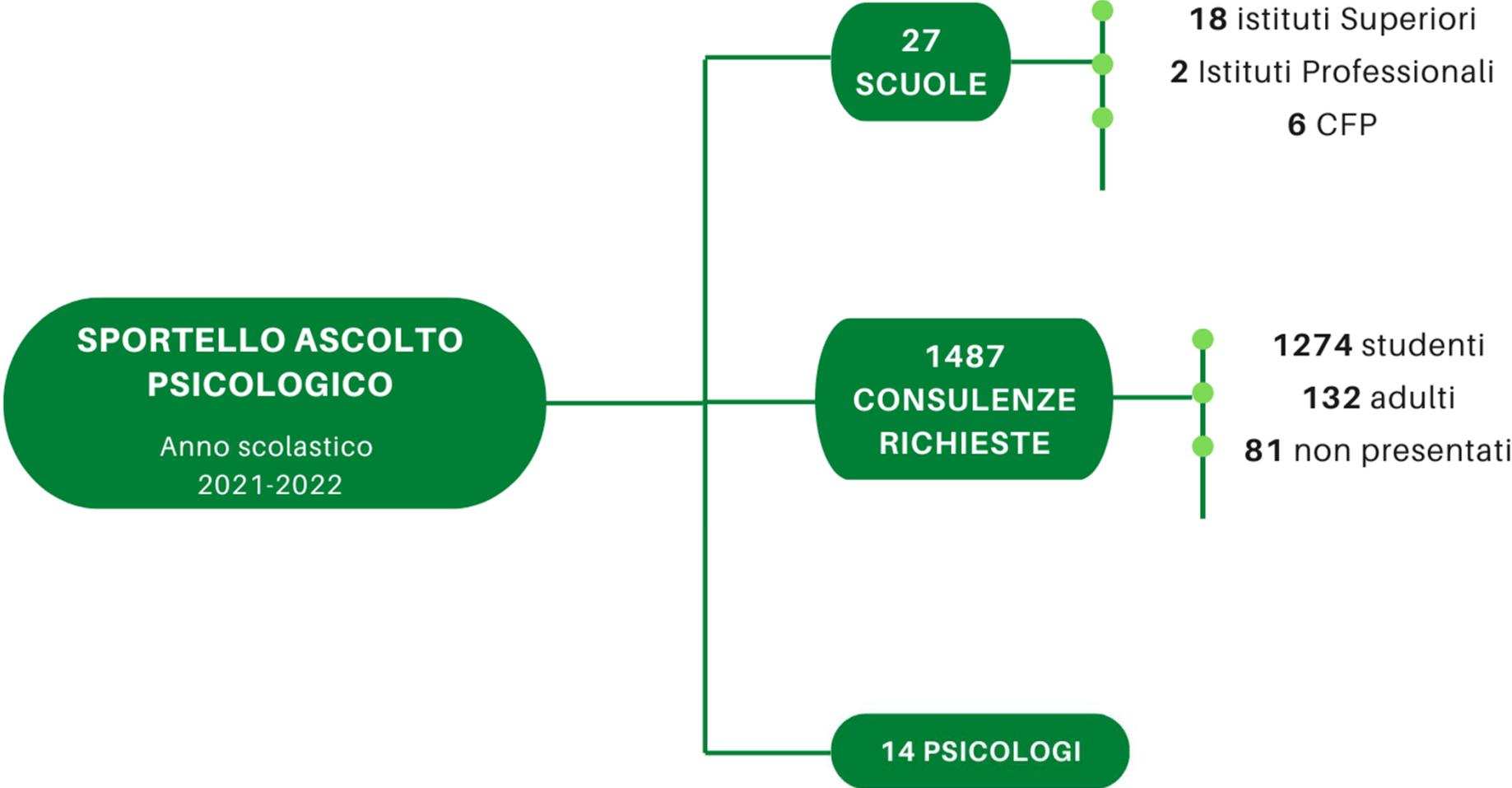
- L'anno scolastico 2021-'22 ha visto l'assunzione più diretta del progetto di ascolto psicologico a scuola da parte della **Rete delle Scuole che Promuovono Salute** (Rete SPS).



**gestione amministrativa**  
del progetto  
all'**IC di Calcinate**  
(scuola capofila  
della Rete SPS)

**nuova visione di**  
**sistema:**  
lo psicologo scolastico  
diventa **supporto per la**  
**scuola nel suo complesso**

# Progetto di Ascolto Psicologico a Scuola & Rete SPS



## INTERVENTO CON GLI STUDENTI

In confronto all'anno scolastico precedente, è **raddoppiato il numero di studenti** che ha usufruito dello sportello di ascolto psicologico, dato che conferma il **forte bisogno di ascolto e di supporto psicologico degli studenti**.

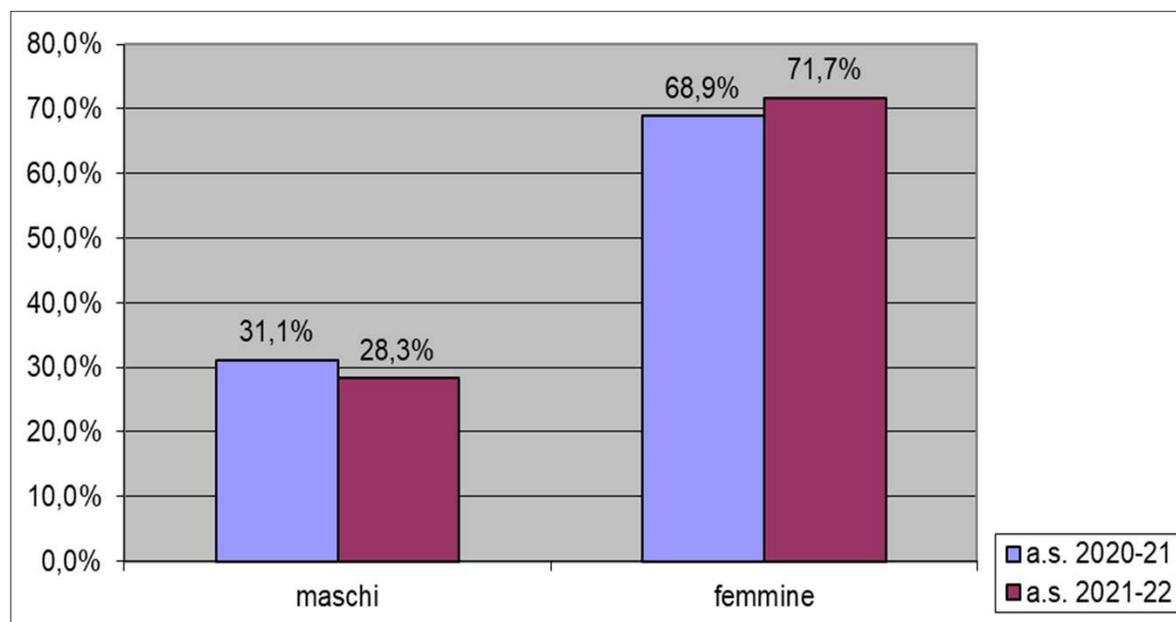
Anno scol.	N° Studenti	N° Colloqui	Media coll/stud.
2021-'22	1274	3514	2,76
2020-'21	672	1726	2,57



Modalità	
A distanza	16 (1,3%)
Entrambe	44 (3,4%)
In presenza	1214 (95,3%)
<b>Totale complessivo</b>	<b>1274</b>

Caratteristiche degli studenti che hanno usufruito dello Sportello d'ascolto, relativamente:

- al **GENERE**

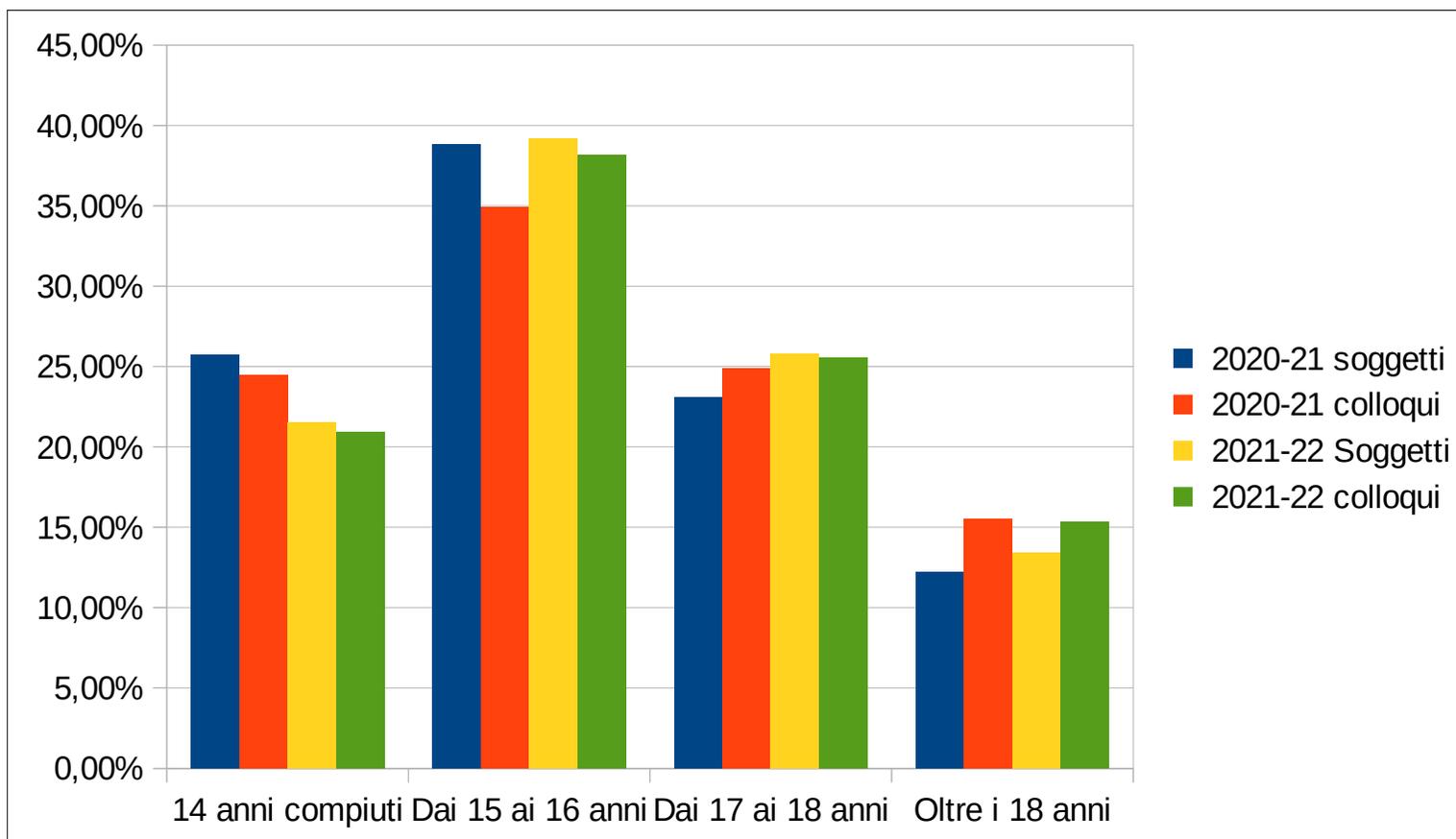
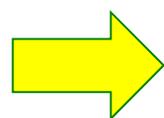


**Grafico 2:** Distribuzione % degli studenti per sesso a.s. 2020-'21 vs. a.s. 2021-'22

Si notano **differenze significative**: non solo le femmine utilizzano in modo molto maggiore dei maschi lo sportello, ma questa differenza si è **ulteriormente accentuata** nel corso di quest'anno scolastico.

## CARATTERISTICHE DEGLI STUDENTI

### ○ all' **ETA'**



Distribuzione studenti/n° colloqui per età (a.s. 2020-'21 vs. 2021-'22)

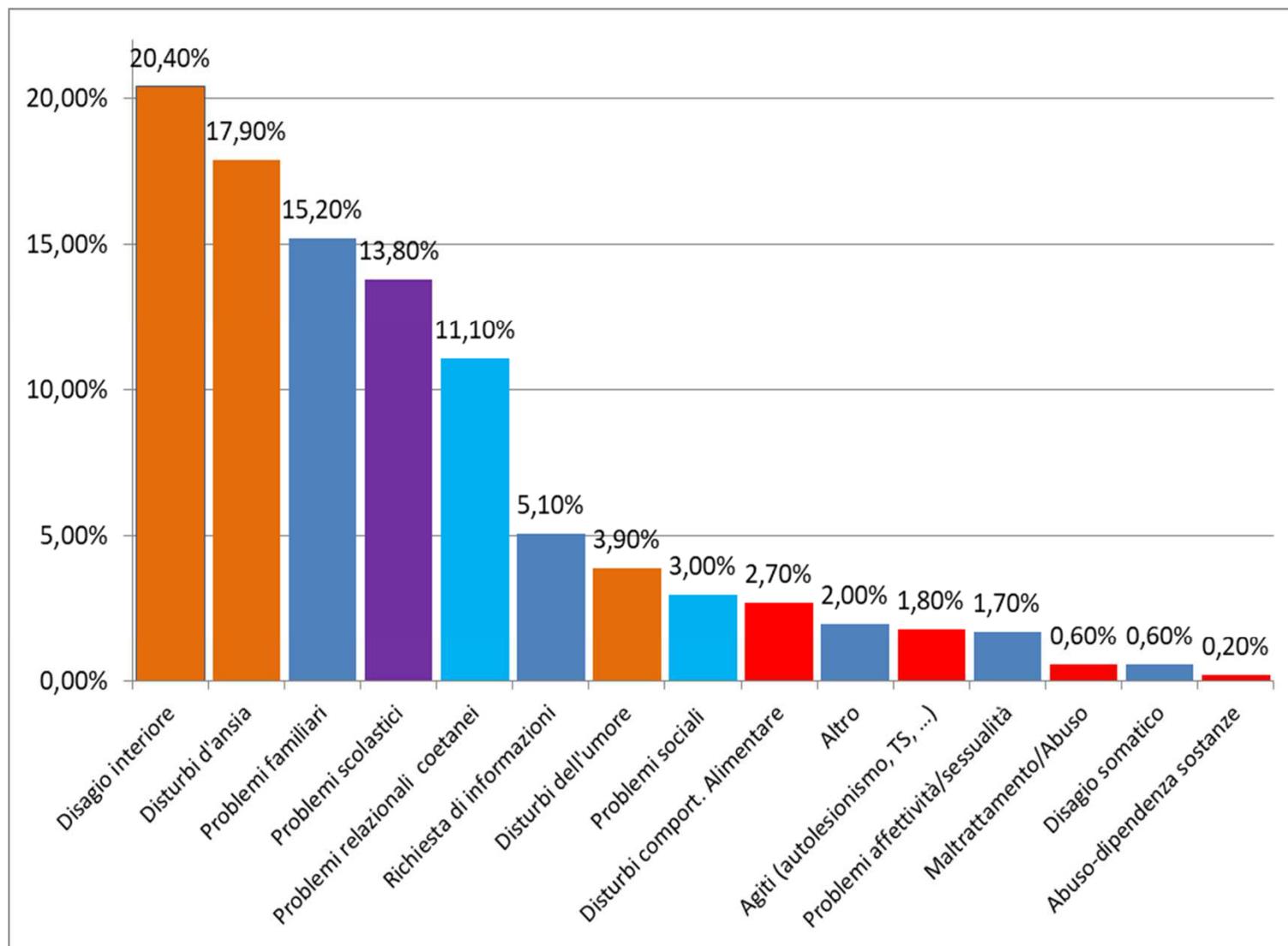
### ○ all' **ORIGINE FAMILIARE**

Origine dello studente	2020-2021	2021-2022
Italiana	79,9%	<b>78,6%</b>
differente	17,6%	<b>21,4%</b>
non rilevato	2,5%	<b>0</b>

Tabella 7: Distribuzione % per origine dello studente – a.s. 2020-21 vs. a.s. 2021-22

- ➔ Il dato è abbastanza coerente con la percentuale di studenti di origine straniera sul totale degli studenti del provincia, che nell'a.s. 2021-'22 è pari al 19,7%.

# PROBLEMATICHE EMERSE



**Grafico 4:** Distribuzione % delle problematiche – a.s. 2021- '22

## PROBLEMATICHE EMERSE

Rispetto al periodo pre-pandemia e all'a.s. precedente, nell'anno scolastico 2021-2022 si notano:

- una leggera diminuzione dei disturbi d'ansia (-2,3% su a.s. precedente), che rimangono tuttavia su valori molto più alti rispetto alla situazione pre-pandemica (+7,6% su a.s. 2018-'19)

- l'incremento significativo delle situazioni che riferiscono un disagio interiore (+6,2% su a.s. precedente).

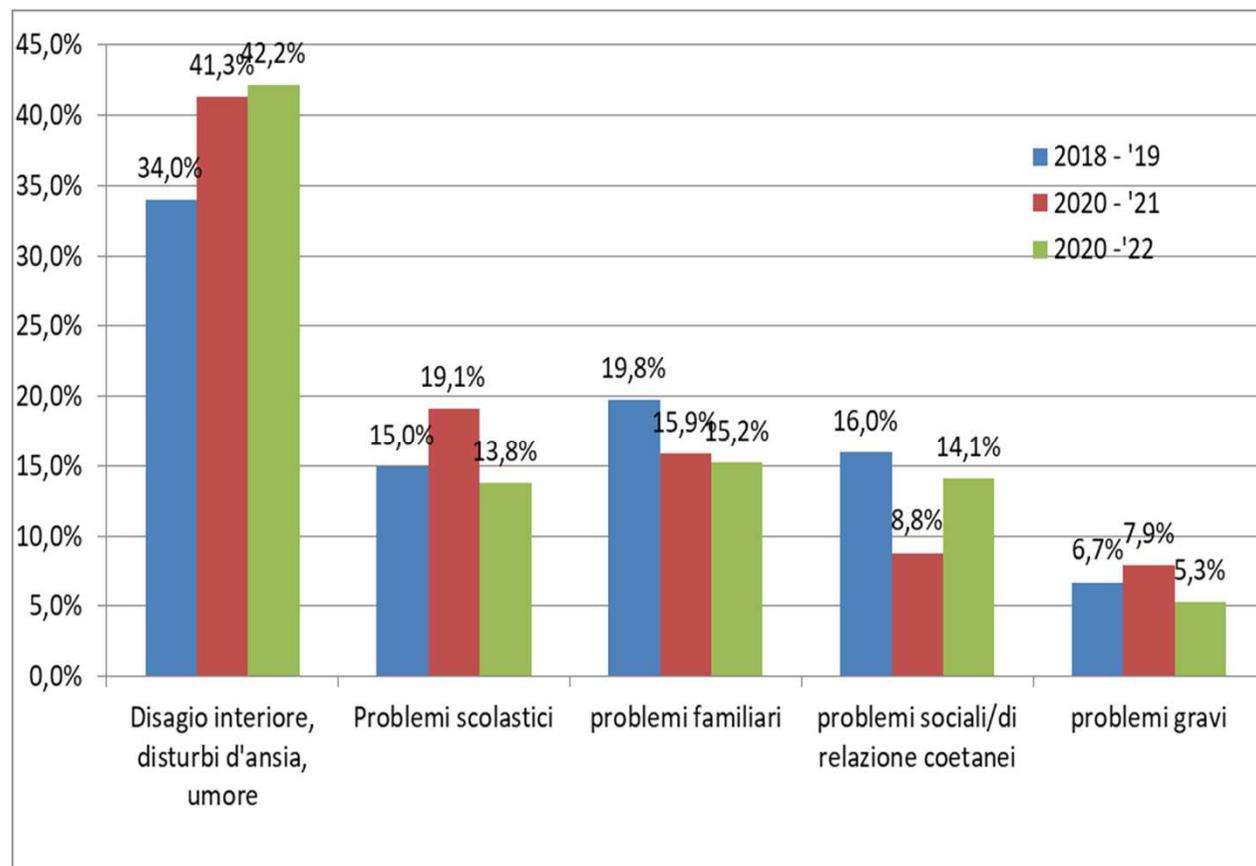
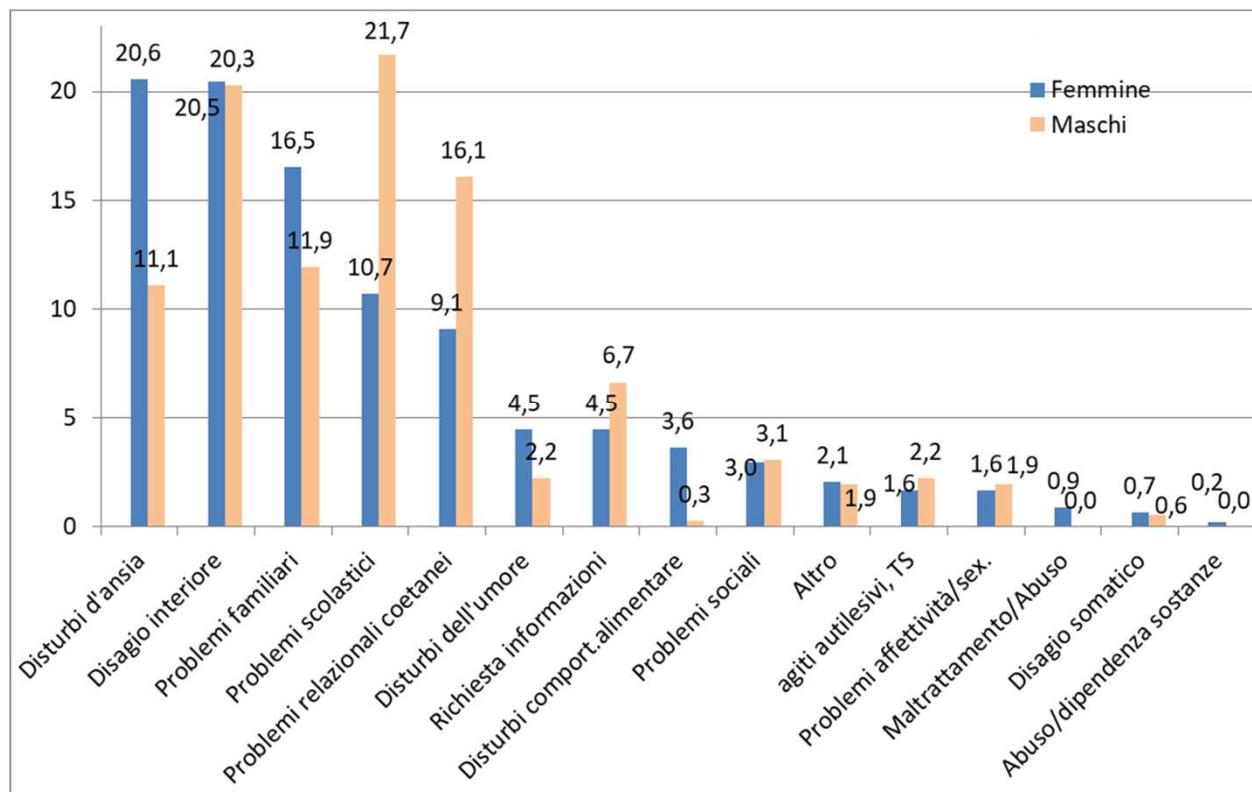


Grafico 5: Distribuzione % delle problematiche per a.s.

È emersa una diversificazione delle problematiche a seconda:

- del **genere**
- della fascia **d'età**
- dell'**origine familiare**
- della **modalità di accesso** allo sportello
- della **tipologia di scuola**

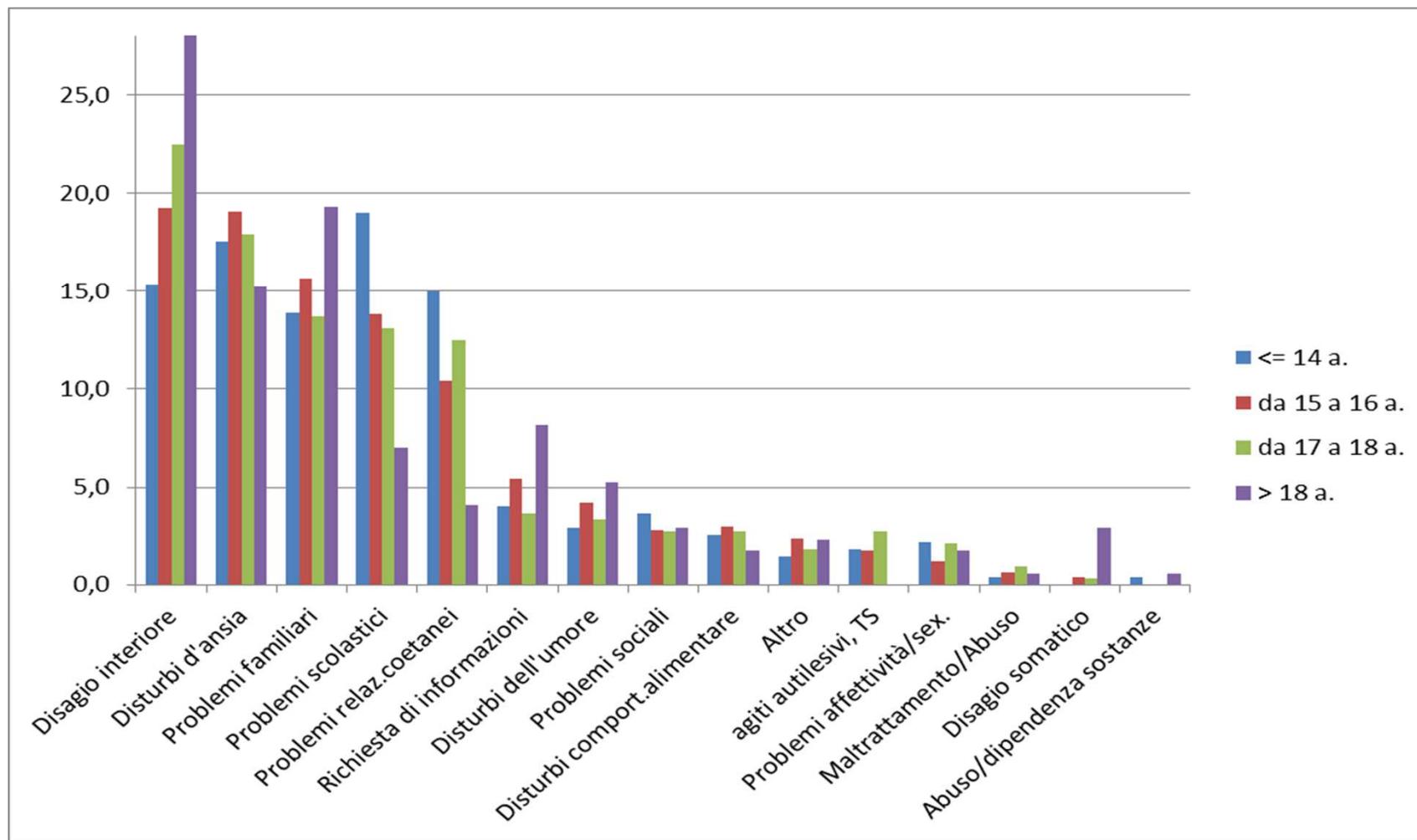
## Distribuzione percentuale delle problematiche per **genere sessuale**:



- Le **femmine** hanno una tendenza due volte maggiore dei maschi a sviluppare **problemi d'ansia**.
- I **maschi** riportano con una maggior frequenza **difficoltà scolastiche e problemi con i coetanei**.

Grafico 6: Distribuzione percentuale delle problematiche per genere sessuale

## Distribuzione percentuale delle problematiche per fascia d'età:



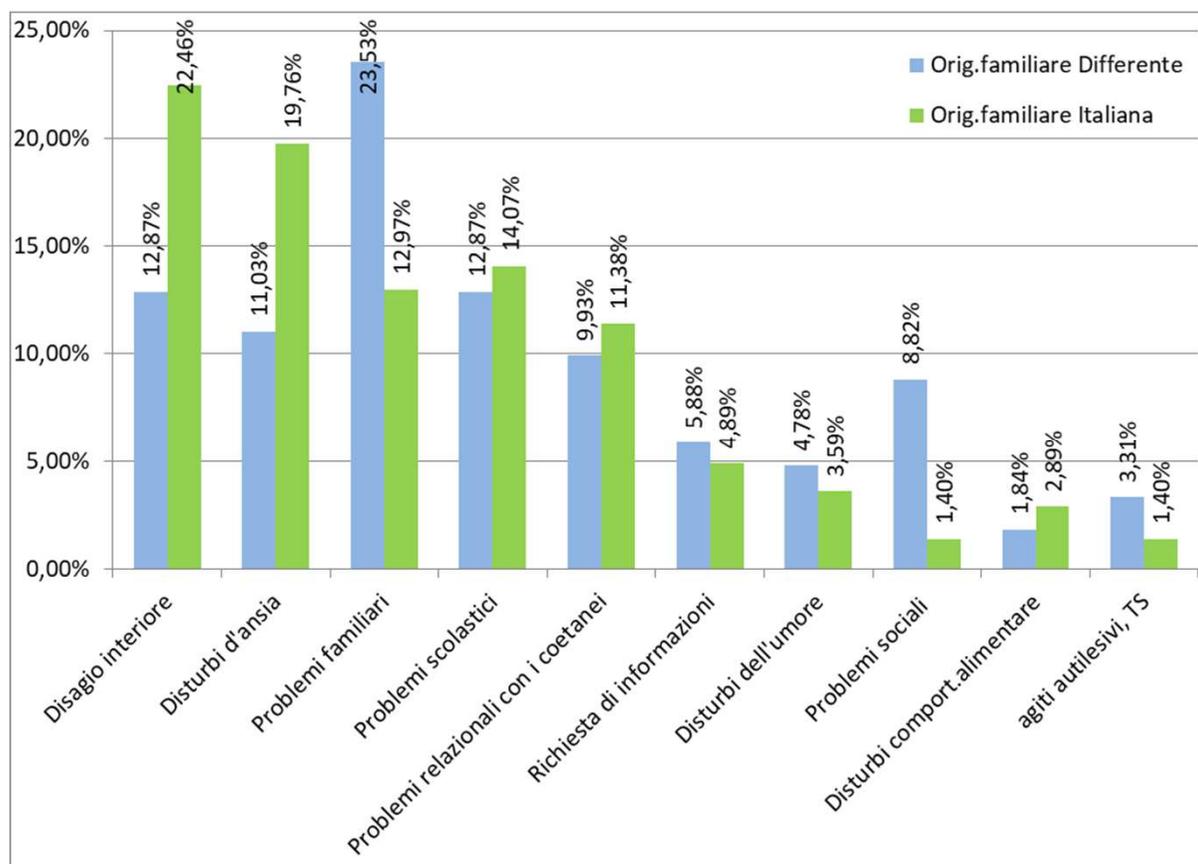
**Grafico 7:** distribuzione percentuale delle problematiche per età

Distribuzione percentuale delle problematiche per **fascia d'età**:

- i **problemi scolastici** vengono segnalati in modo particolare dagli **studenti più giovani** e tendono a ridursi con il crescere dell'età
- gli **studenti più giovani** sono anche quelli che segnalano maggiormente **problemi di relazione con i coetanei**
- le situazioni riferibili a **disagio interiore** aumentano con **l'aumentare dell'età** dello studente
- gli **studenti maggiorenni** sono quelli che segnalano più degli altri **problemi familiari** (19,3%).

Necessità di porre ancora maggiore attenzione all'accoglienza degli studenti delle classi prime e a cogliere precocemente eventuali segnali di rischio dispersione.

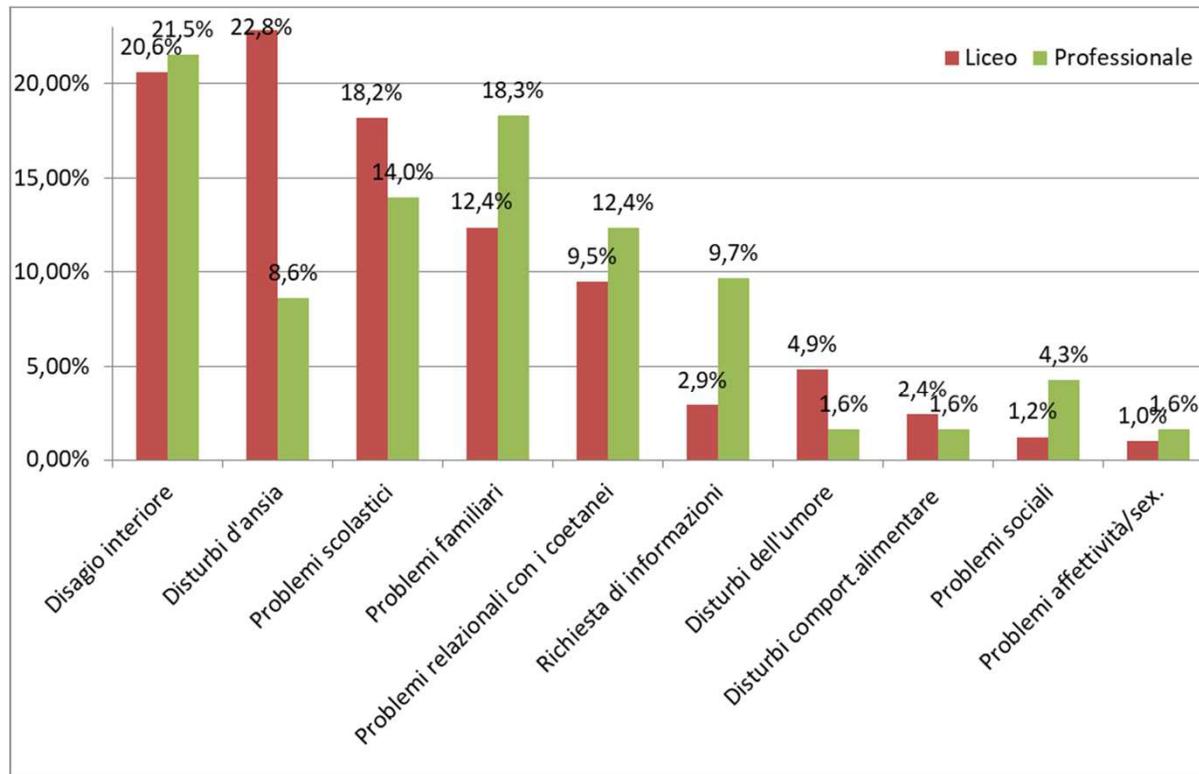
## Distribuzione percentuale delle problematiche per **origine familiare**:



**Grafico 8:** Distribuzione percentuale delle principali problematiche per origine familiare

- Gli **studenti italiani** riportano in misura maggiore **difficoltà legate a disagio interiore o a disturbi d'ansia.**
- Gli **studenti di altra origine** riferiscono in modo **molto maggiore problemi familiari, sociali e agiti autolesivi.**

Distribuzione percentuale delle problematiche per **tipologia di scuola:**



**Grafico 10:** Distribuzione percentuale delle problematiche per tipologia di scuola

- Gli **studenti liceali** manifestano in misura maggiore **disturbi d'ansia, dell'umore e problemi scolastici.**
- Gli **studenti degli istituti professionali** mostrano maggiormente **problemi familiari e sociali.**

## ESITO DELLE CONSULTAZIONI

- Nella maggior parte dei casi (**72,5%**) le consultazioni si sono concluse con il **chiarimento del problema** e/o con una **risposta adeguata** alla richiesta di informazioni.
- Il **16,5%** ha richiesto un **invio ai Servizi del territorio**.

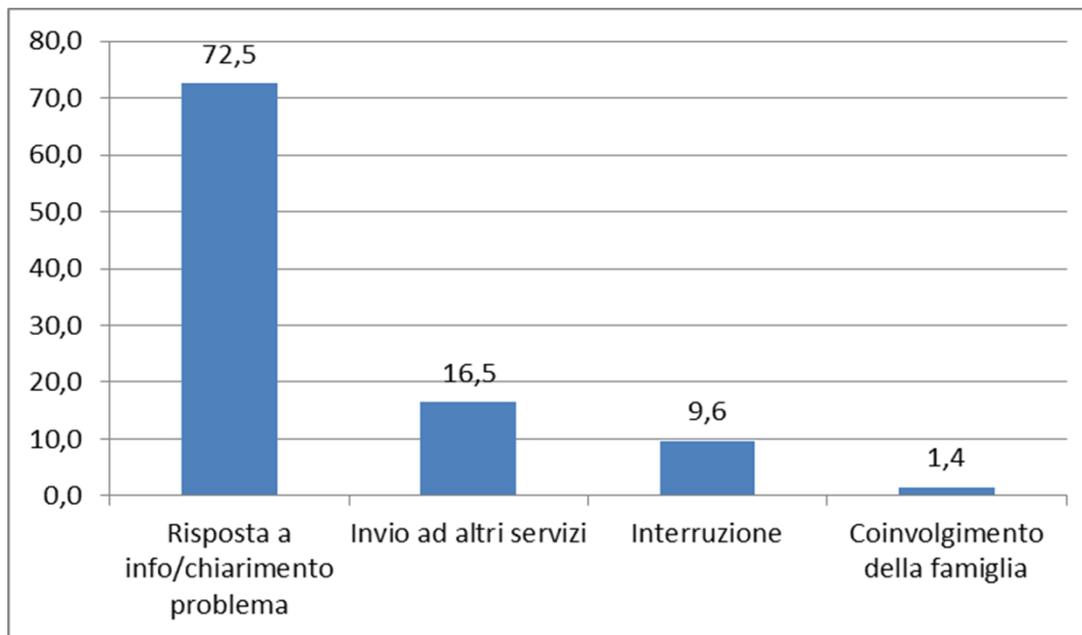


Grafico 12: Distribuzione percentuale per esito della consultazione

## ESITO DELLE CONSULTAZIONI

- Nella maggior parte dei casi (**72,5%**) le consultazioni si sono concluse con il **chiarimento del problema** e/o con una **risposta adeguata** alla richiesta di informazioni.
- Il **16,5%** ha richiesto un **invio ai Servizi del territorio**.

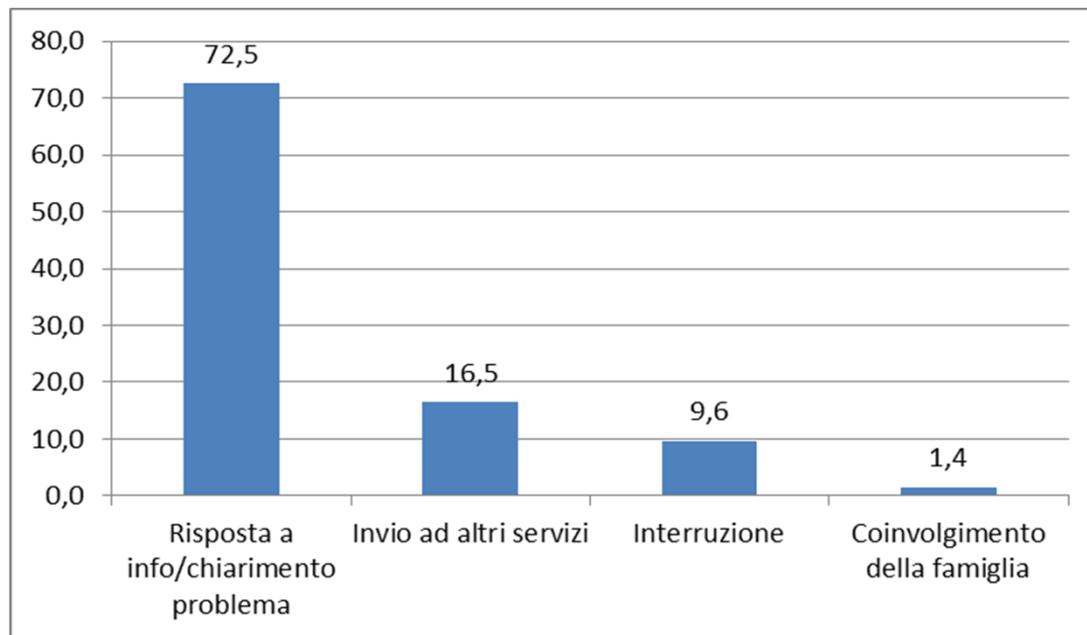


Grafico 12: Distribuzione percentuale per esito della consultazione

L'invio ad altri Servizi Territoriali rimane un passaggio particolarmente delicato e talvolta con importanti **criticità**.

## INTERVENTO CON GLI ADULTI

- Il numero di adulti che ha avuto contatti con lo sportello è **raddoppiato** rispetto all'a.s. precedente.
- Dei 580 adulti che hanno avuto contatti con lo sportello:
  - **448** sono stati **coinvolti nella gestione della situazione di uno studente** (con varie modalità)
  - **132** hanno richiesto **consulenza per se stessi**

Anno scol.	N° Adulti coinvolti	N° Colloqui
2021-'22	580	132
2020-'21	285	



Modalità	
A distanza	35 (26,5%)
Entrambe	4 (3,0%)
In presenza	93 (70,5%)
<b>Totale complessivo</b>	<b>132</b>

## INTERVENTO CON GLI ADULTI

- La maggior parte degli adulti che si sono rapportati con lo sportello sono **insegnanti** (51,7%) e **genitori** (32,6%).
- Il numero degli **operatori scolastici** che hanno avuto contatti con lo sportello (docenti e dirigenti) è percentualmente aumentato rispetto allo scorso anno scolastico: complessivamente **+ 7,9%**.

Ruolo adulto	a.s. 2020 -'21		a.s. 2021 -'22	
	n.°	%	n.°	%(*)
Insegnanti	127	44,60%	222	51,70%
Genitori	108	37,90%	140	32,60%
Operatori di altri servizi	37	13,00%	38	8,00%
Dirigente scolastico	11	3,90%	20	4,70%
Altri adulti	2	0,70%	9	2,10%
Non specificato	---	---	151	---
<b>Totale colloqui</b>	<b>285</b>		<b>580</b>	

- Le problematiche portate sono nella maggior parte relative a **difficoltà di relazione con i figli, con gli studenti o con la classe.**

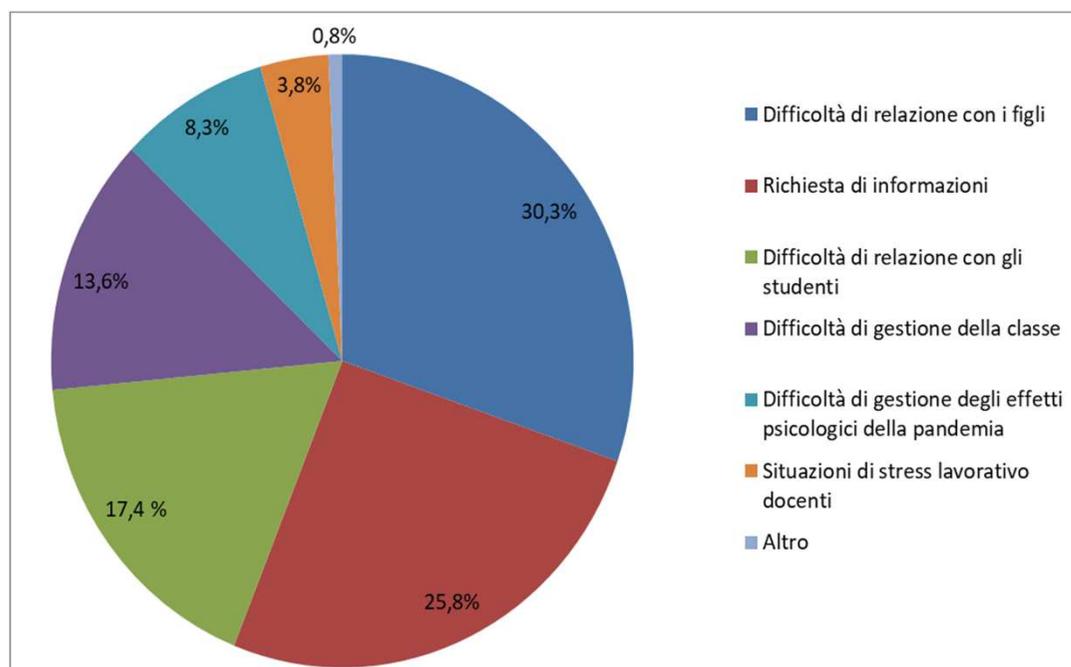


Grafico 15: Distribuzione per problematica portata dagli adulti

- Le problematiche portate sono nella maggior parte relative a **difficoltà di relazione con i figli, con gli studenti o con la classe.**

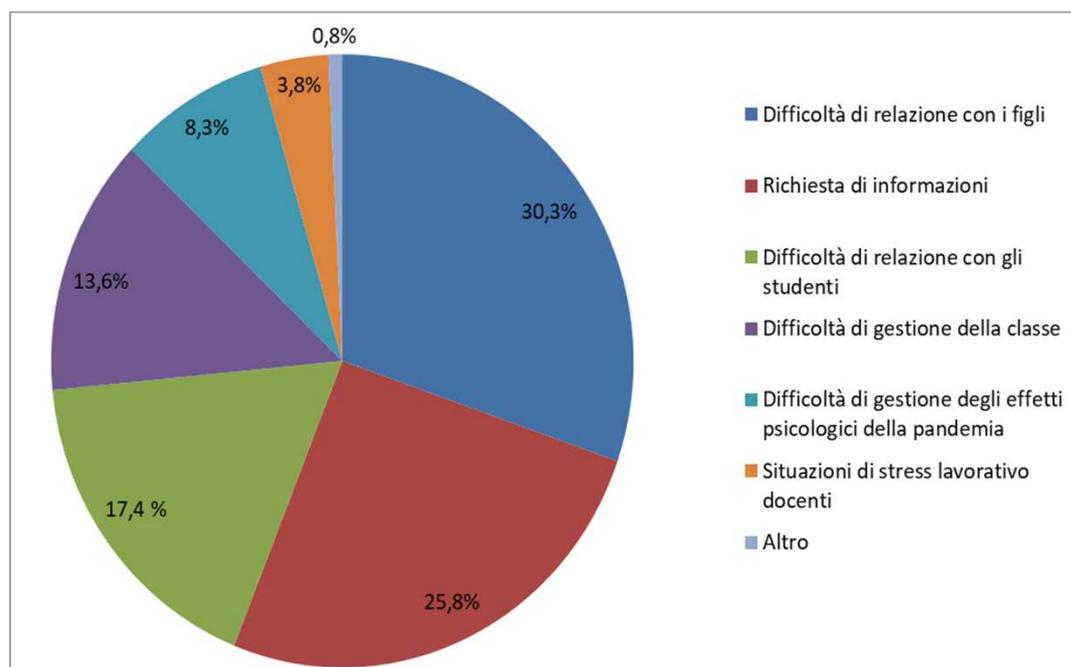


Grafico 15: Distribuzione per problematica portata dagli adulti

La somma delle criticità relazionali con studenti e classi rappresenta il 43,9% delle criticità portate dai docenti



Necessità di porre attenzione a questo aspetto!

## ALTRI INTERVENTI SVOLTI DAGLI PSICOLOGI SCOLASTICI

Sistema Socio Sanitario



ATS Bergamo

Partecipazione  
ad **incontri di  
classe**

Incontri con  
**genitori o loro  
organizzazioni**

Partecipazione  
ad **incontri di  
rete** con altri  
servizi

Incontri con  
**gruppi di  
studenti**

Incontri con le  
**equipe  
scolastiche**

Incontri con **il  
dirigente e/o  
con i docenti  
referenti**

Partecipazione  
a **webinar**

Partecipazione  
agli **organi  
collegiali**

Incontri con  
**l'autorità  
giudiziaria**

## ALTRI INTERVENTI SVOLTI DAGLI PSICOLOGI SCOLASTICI

Sistema Socio Sanitario



ATS Bergamo

Partecipazione  
ad **incontri di  
classe**

Incontri con  
**genitori o loro  
organizzazioni**

Partecipazione  
ad **incontri di  
rete** con altri  
servizi

Incontri con  
**gruppi di  
studenti**

Incontri con le  
**equipe  
scolastiche**

Incontri con **il  
dirigente e/o  
con i docenti  
referenti**

Partecipazione  
a **webinar**

Partecipazione  
agli **organi  
collegiali**

Incontri con  
**l'autorità  
giudiziaria**

- Indubbiamente la **pandemia** ha portato un grave **peggioramento del benessere psicologico** della popolazione generale e di quella scolastica, in tutte le sue componenti.
- Tuttavia, i dati di alcune **ricerche** e in particolare quelli della **survey internazionale HBSC**, segnalano **da tempo che il contesto scolastico italiano pre-pandemia risultava essere più stressogeno** rispetto a quello degli altri paesi.  
La Lombardia è tra le regioni con i dati peggiori.

## CONCLUSIONI

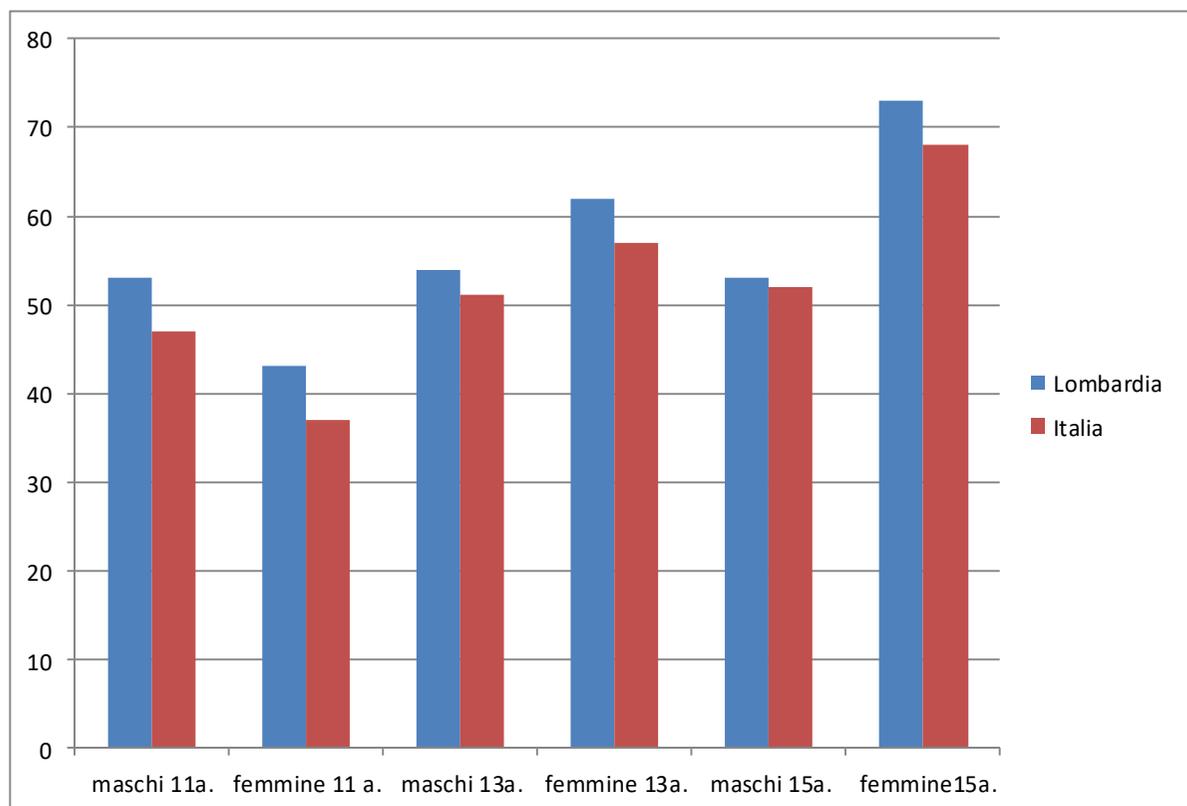


Grafico 15: Studenti che si sentono molto o abbastanza stressati dalla scuola (a.s. 2018)

Fonte: HBSC Italia 2018 (elaborazione UOS Prevenzione Dipendenze ATS Bergamo)  
<https://www.epicentro.iss.it/hbhc/pdf/Report%20nazionale%20dati%20HBSC%20Italia%202014.pdf>

Oltre a ciò, i dati **HBSC** evidenziano anche che:

- il gradimento scolastico predice negativamente lo stress scolastico: **all'aumentare del gradimento scolastico, diminuisce lo stress scolastico**
- i risultati didattici sono **fortemente correlati al benessere scolastico.**

I dati **HBSC** evidenziano anche che:

- il gradimento scolastico predice negativamente lo stress scolastico: **all'aumentare del gradimento scolastico, diminuisce lo stress scolastico**
- **i RISULTATI DIDATTICI SONO FORTEMENTE CORRELATI AL BENESSERE SCOLASTICO.**

Rimettere al centro dell'attenzione il **benessere nei contesti scolastici** e di **intervenire a più livelli in chiave preventiva.**

## POSSIBILI PROPOSTE DI INTERVENTO

Difficoltà di gestione delle relazioni

- **Rinforzare le competenze relazionali di docenti e genitori**
- Incontri formativi sul tema

Ridotto accesso dei maschi

- **Strategie più mirate di promozione del Servizio**
- Coinvolgere nella promozione **studenti già fruitori** o *peer educator*

Differenti problematiche per età

- Nel biennio: **buona integrazione della classe e individuazione precoce di criticità**
- Nel triennio: **rinforzo motivazionale**

Differenti problematiche per scuole

- Nei licei: **strategie per ridurre lo stress e tecniche gestire l'ansia**
- Nelle scuole professionali: potenziare **l'integrazione in classe**, costruire un **buon clima di classe** e buoni **rapporti con le famiglie**

Agiti autolesionistici negli studenti di origine non italiana

- Porre attenzione alle **strategie di integrazione nel gruppo classe** e alla costruzione di **relazioni positive con gli studenti e le famiglie**

Difficoltà di invio ai Servizi

- **Facilitare e consolidare i rapporti di** collaborazione tra psicologi scolastici e rete dei Servizi territoriali

Gli strumenti e le strategie per intervenire sugli aspetti sopra descritti possono essere molteplici. Tra questi vanno sicuramente ricordati i **programmi di Life Skills Education** attivi sul nostro territorio e disponibili gratuitamente per le scuole.

(Tra questi UNPLUGGED e Giovani Spiriti per le scuole secondarie di II°)

Gli strumenti e le strategie per intervenire sugli aspetti sopra descritti possono essere molteplici. Tra questi vanno sicuramente ricordati i **programmi di Life Skills Education** attivi sul nostro territorio e disponibili gratuitamente per le scuole.

Questi programmi:

- sono **considerati buone pratiche dalla Rete SPS**
- si sono dimostrati efficaci nel **potenziare le abilità di vita** degli studenti, come la capacità di gestione dell'ansia e della rabbia
- sono associati a **maggiori livelli di benessere personale**, in **studenti e docenti**
- portano ad un **miglioramento del clima di classe**, con conseguenti **ricadute positive sulla didattica**.

GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE

luca.biffi@ats-bg.it

Tel. 035 2270591 - 334 6796144